

Article 1. Définitions

Utilisateur : personne physique ayant inscrit ses données à caractère personnel dans le cadre de l'objet cité aux présentes, et qui accepte les présentes politiques de confidentialité.

Responsable de traitement : Par les présentes « Sarl ADEX TECHNOLOGY » qui collecte les données personnelles pour les finalités citées ci-dessous. ADEX est responsable de traitement pour les données personnelles de l'Utilisateur qu'il lui remet à l'effet des présentes, ADEX n'est pas considérée comme tel pour les données de ses bénéficiaires ou de tiers remise par l'Utilisateur (ceci doit faire l'objet d'un contrat séparé).

Article 2. Objet

Communiquer aux Utilisateurs l'ensemble des informations relatives aux données à caractère personnel les concernant, collectées et traitées par ADEX conformément à la Loi n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, et ce, afin d'être en mesure de proposer des Produits qui s'adaptent et correspondent au mieux aux besoins des Utilisateurs.

La Politique de Confidentialité ne s'applique qu'aux seuls traitements de données à caractère personnel pour lesquels ADEX intervient en qualité de responsable de traitement. Le traitement de données à caractère personnel peut être directement mis en œuvre par ADEX ou par le biais de sous-traitants spécifiquement désignés. Ces derniers n'utilisent que les renseignements dont ils ont besoin pour la prestation de ces services. Ils sont tenus d'en préserver la confidentialité et de les utiliser aux seules fins prévues, conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois en vigueur.

Article 3. Consentement

L'Utilisateur exprime son consentement préalable, libre, éclairé et spécifique au traitement des données à caractère personnel comme indiqué par ces présentes.

Article 4. Données collectées

ADEX collecte et traite les données à caractère personnel que l'Utilisateur lui communique volontairement soit par le biais d'un formulaire de collecte ou d'inscription, soit lors de la conclusion d'un contrat avec ADEX dans le cadre d'une souscription aux Produits (soit directement soit via son entreprise).

Les Utilisateurs sont informés sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

ADEX peut recevoir et collecter automatiquement des informations depuis votre ordinateur ou appareil mobile.

Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes :

a) Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la souscription d'un abonnement, de la création d'un compte sur nos sites et applications, d'une commande sur nos boutiques en ligne, ou pour accéder à toute autre offre ou tout autre service.

Ces données sont notamment :

- Noms, prénoms, civilité, date de naissance ;
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires à la livraison d'un produit commandé ;
- Identifiant et mot de passe crypté utilisés pour vous identifier sur nos sites ou nos applications ;
- Informations cryptées relatives à vos moyens de paiement (notamment numéro de carte bancaire voir conditions de E-Paiement) ;
- Choix en matière de prospection commerciale ;
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance ;
- Données relatives au consentement (clic) essentiellement pour les accès à nos services (Sentinel etc.)

ADEX n'est pas considéré comme le responsable de traitement sur les informations fournies par l'Abonné sur ses bénéficiaires ou tierce personne, il est de la responsabilité de l'Abonné d'informer les concernés.

b) Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale avec vous sont notamment les suivantes :

- Informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec ADEX : abonnements souscrits, commandes de produits et services, le cas échéant facturation et paiement ;
- Votre participation à des offres promotionnelles, à des jeux concours ou à des événements ;
- Les demandes que vous faites auprès de notre service clients ou les incidents que vous nous avez signalés, par exemple concernant la livraison de nos produits ou l'exécution de nos services ;
- Les informations concernant les achats de produits et services que vous avez effectués auprès de nos partenaires.

c) Données relatives aux mineurs

Nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

d) Exclusion de toute donnée sensible

ADEX ne traite pas de données sensibles au sens de la loi N°18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel (données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, ou de santé).

Article 5. Finalité du traitement

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur par ADEX est nécessaire pour lui permettre d'accomplir les finalités suivantes :

a) Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- Prise en compte de votre souscription à un contrat d'abonnement à nos publications et exécution de ce contrat ;
- Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;

- Gestion des newsletters et/ou alertes e-mails ;
- Facturation ; perception des paiements ;
- Gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- Assurer la sécurité et l'authentification des transactions ;
- Relation clients : mise à disposition d'un Service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation, assurer le bon fonctionnement des produits ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- Gestion des impayés et des contentieux ; lutte contre la fraude ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 7 ;
- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

b) Opérations de marketing et de prospection commerciale

- Mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;
- Mise en place d'opérations promotionnelles ;
- Recueil des avis clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

c) Opérations liées à des partenariats commerciaux

- Partage, échange de fichiers avec des partenaires commerciaux dans le respect de la réglementation en vigueur et des exigences de sécurité ;
- Mise en place d'opérations promotionnelles ou événementielles avec des partenaires commerciaux.

Article 6. Destinataires

Toutes les données à caractère personnel collectées et traitées par ADEX sont strictement confidentielles.

ADEX s'engage à ne pas transmettre les données à caractère personnel de ses Utilisateurs à un tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins, sans leur consentement express.

ADEX s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes (équipes d'Adex Technologies) ou externes autorisés (Experts, sous-traitants, mandataires, avocats, instances judiciaires).

ADEX s'interdit par ailleurs toute divulgation non autorisée. Toutefois, ADEX peut divulguer en toute bonne foi des données personnelles concernant l'Abonné pour ; se conformer à une obligation légale ; respecter une procédure légale.

Article 7. Durée de conservation

La durée de conservation des données n'excédera pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

Certaines données pourront être archivées au-delà des durées prévues, dans les cas suivants :

(i) en cas de procédure contentieuse afin de permettre d'établir la réalité des faits litigieux ; et/ou ; (ii) pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions

pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces données soient anonymisées et ne soient plus consultables en ligne mais soient extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Passés les délais fixés dans ladite politique, les données sont supprimées.

Article 8. Droits de l'utilisateur

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, modifiées, complétées, mises à jour ou leur portabilité. Vous pouvez également demander le verrouillage, l'effacement de vos données personnelles dont le traitement n'est pas conforme à la Loi ou encore vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

La suppression ne s'étant pas aux informations que l'Utilisateur aura partagé avec d'autres utilisateurs, et qui pourront être enregistrées par ces derniers.

Le droit à la suppression des données personnelles des Utilisateurs ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du service Support de ADEX. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

- Vos droits en matière d'opposition aux sollicitations commerciales

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

Nous respectons les prescriptions de la loi 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale.

Ainsi, sur les formulaires que vous remplissez lorsque vous souscrivez l'un de nos produits ou services, lorsque vous créez un compte sur nos sites ou applications, ou à l'occasion de tout autre contact avec nous, il vous est expressément demandé votre consentement :

A/Pour recevoir des offres de la part d'ADEX ; B/Pour recevoir des offres de la part de nos partenaires.

- Exception :

Votre consentement expresse et préalable n'est pas obligatoire lorsque vous êtes déjà client et que l'objet de notre sollicitation est de vous proposer des produits ou services analogues à ceux que nous vous fournissons déjà.

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations par les moyens mis à votre disposition à cet effet.

Article 9. Limitation de responsabilité

ADEX décline toute responsabilité concernant :

- Les informations partagées par les utilisateurs envers d'autres utilisateurs ;

- Les fausses informations déclarées par les utilisateurs ;
- Toute infraction aux droits d'auteur et droits associés commise par les utilisateurs ;
- Toute insatisfaction ou conflit causé par l'interaction inter-utilisateurs ;
- Tout contenu publié ou transmis par un utilisateur autre que le personnel d'ADEX

En aucun cas, ADEX ne sera responsable de tout dégât direct, indirect, spécial, accessoire ou consécutif, y compris, mais sans s'y limiter, perte de données ou de profit, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les éléments de ce site, même si ADEX ou un représentant autorisé a été informé de la possibilité de tels dommages.

Si votre utilisation des matériaux de ce site entraîne la nécessité d'un entretien, d'une réparation ou d'une correction d'équipement ou de données, l'Utilisateur en assumera tous les frais.

Article 10. Publication des informations

La publication d'Informations Personnelles par l'Utilisateur dans les zones publiques de notre site les rendra publiques. ADEX décline toute responsabilité sur le traitement de ces informations. Les informations Personnelles que vous publiez ou partagez avec d'autres, peuvent à leur tour être partagées par eux avec d'autres utilisateurs et peuvent également apparaître lorsque quelqu'un utilise un moteur de recherche public (même si cette personne n'est pas un utilisateur de nos Services ou Produits).

Ne publiez pas d'Informations Personnelles que vous souhaitez garder privées, dans les zones publiques de notre site.

Article 11. Transfert de données vers l'étranger

Sauf dérogation conformément à l'article 45 de la loi 18-07, tout transfert vers l'étranger ne peut s'effectuer que sur autorisation préalable de l'Autorité Nationale de la protection des données à caractère personnel, et conformément aux dispositions de ladite loi.

Article 12. Règlement des litiges

Tout litige survenant à l'occasion de l'exécution et ou à l'interprétation des présentes politiques qui n'aurait pas été réglé à l'amiable, sera porté devant le tribunal territorialement compétent.

Article 13. Modification

Les présentes politiques peuvent être modifiées à tout moment par ADEX. Toutes nouvelles conditions annulent et remplacent automatiquement les précédentes.